



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา  
อำเภอยิ่งอ จังหวัดนราธิวาส

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกัน การทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอุบลโกษา ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๗

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอุบลโกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติกร สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอุบลโกษา

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นภารกิจระดับให้ เป็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการ ทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการ ประเมินได้รับทราบ ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ลุโบะปือซา อำเภอเชียง จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ลุโบะปือซา

พบว่ามีผลคะแนน ๙๘.๙๓ คะแนน จัดอยู่ในระดับดีเยี่ยม ดังนี้

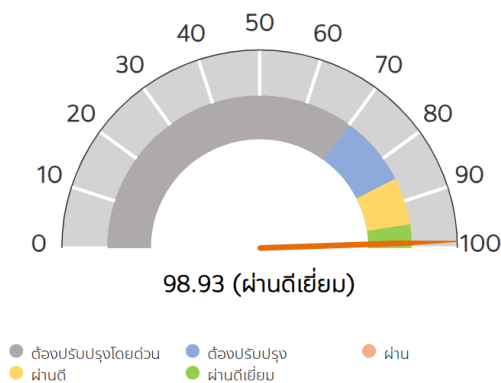


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

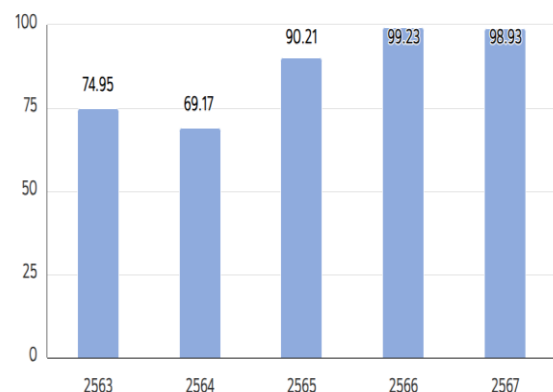
องค์การบริหารส่วนตำบลลุโบะปือซา

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 460 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

### ผลการประเมินในภาพรวม



### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



จากรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๘.๙๓ คะแนน จัดอยู่ในระดับดีเยี่ยม ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ย สูงที่สุด อันดับที่ ๑ คือ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน รองลงมา เป็นอันดับที่ ๒ คือ การใช้อำนาจ ๙๙.๓๓ คะแนน และรองลงมาเป็นอันดับที่ ๓ คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๒๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ย ต่ำที่สุด อันดับที่ ๑ คือ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๑๗ คะแนน รองลงมาเป็นอันดับที่ ๒ คือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๖.๒๒ คะแนน และรองลงมาเป็นอันดับที่ ๓ คือ การปรับปรุงการทำงาน ๙๘.๒๕ คะแนน

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละตัวชี้วัด ไว้ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ	หมายเหตุ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	
๒. การใช้งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด</li> <li>• ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	
๓. การใช้อำนาจ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</li> <li>• ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</li> <li>• ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด</li> <li>• การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</li> <li>• ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด</li> <li>• เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด</li> <li>• ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ	หมายเหตุ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่</li> <li>• หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> <li>• วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่</li> <li>• หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</li> <li>• หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

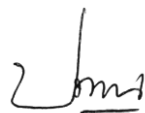
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ	หมายเหตุ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือปรับปรุง</li> </ul>	
๑๐. การป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไขหรือปรับปรุง</li> </ul>	

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ ๒๕๖๗

จากการประชุมคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา ดังนี้

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	การติดตามผล
๑.มาตรการลงโทษ ที่รวดเร็วชัดเจน หากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้อง และการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ	๑.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการลงโทษ ๒.ประชุมคณะทำงาน ๓.มอบหมายให้แต่ละ สำนัก กอง รับผิดชอบในการดำเนินการ	หากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้อง และการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จเจ้าหน้าที่ไม่กล้าร้องเรียนให้แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ทราบ	สำนักปลัด อบต.	ม.ค - มี.ค ๖๗	รายงานผลการดำเนินการและแจ้งเวียนให้ สำนัก กอง ทราบ
๒.จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อ ๒.๑ มีจุดแรกรับการให้บริการ คำแนะนำ ความช่วยเหลือ	๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ณ จุดแรก ๒.รายงานผลการดำเนินการ ณ จุดแรก	การอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน หรือผู้มาติดต่อ เมื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คำแนะนำแก่ผู้เข้ารับบริการแล้ว เจ้าหน้าที่ไม่ได้รายงานผลการดำเนินการ ณ จุดแรกให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด อบต.	ม.ค - มี.ค ๖๗	ผลประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น LPA ประจำปี ๒๕๖๗ ด้านที่ ๑ การบริหารการจัดการ
๓.มาตรการการเปิดเผยข้อมูลให้แก่	แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเข้าข้อมูล	การขอให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ผู้รับบริการ	สำนักปลัด	ม.ค - มี.ค	รายงานผลโดยการ

ประชาชนทราบ	ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ	สามารถขอรับบริการทางช่องทางออนไลน์ได้ โดยที่ผู้รับบริการไม่ต้องมาขอที่สำนักงาน	อบต.	๖๗	สอบถามประชาชนผู้มาใช้บริการ ในกรณีรับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ
๔.มีการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ	๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประเมินการบริการ ณ จุดแรกรับบริการ ๒.รวบรวมข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจ ๓.รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน และปัญหาและอุปสรรคให้ผู้บริหารทราบ	ด้านการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ ผู้รับบริการ อาจไม่ได้ประเมินความพึงพอใจครบทุกคน	สำนักปลัด อบต.	ม.ค - มี.ค ๖๗	รายงานผลโดยการสอบถามประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ จุดแรกรับบริการในสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๕.ผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล จัดประชุม ระดมความคิดอย่างน้อย ๑ ครั้ง เพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	๑.ทำหนังสือเชิญเข้าร่วมประชุมตามกลุ่มเป้าหมาย ๒.ดำเนินการประชุม เสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ๓.จัดทำรายงานการประชุมเสนอผู้บริหารต่อไป	การปฏิบัติตามแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	สำนักปลัด อบต.	ม.ค - มี.ค ๖๗	จากรายงานการประชุมและหนังสือแจ้งเวียนให้พนักงานส่วนตำบลทราบ



(นางสาวปัทวรรณ ไชยสนิท)

นิติกรปฏิบัติการ

ผู้รายงาน