



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซา โทร. ๐๗๓-๗๐๙๗๕๐ ต่อ ๑๐๔.....

ที่ นธ.๗๘๑๐๒/..... วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่ กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซา ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น ของกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซา ตามคำสั่งฯ ที่ ๓๕๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นจากประชาชนจากช่องทางต่างๆ ตามที่ได้กำหนดในประกาศจัดตั้งศูนย์ฯ แจ้งเจ้าของเรื่องและหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบให้ดำเนินการโดยด่วน และติดตามการแจ้งผลการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบขอรายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น ของกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔


๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

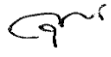
เพื่อให้การดำเนินงานของกองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซาเป็นไปด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซา จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซา นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโล๊ะปือซา ต่อไป

/จึงเรียน...


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(ลงชื่อ).....(เจ้าหน้าที่)
(นางสาวชววิยะ วาเจ๊ะ)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

- ข้อคิดเห็น.....



(ลงชื่อ).....
(นางสาวกุสุมา สุวรรณพงษ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

- ข้อคิดเห็น.....


(ลงชื่อ).....
(นางสาวพาดิเมื้อะ ชะรีแลแม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา

- ข้อสั่งการ

(/) เห็นชอบตามที่เสนอ () ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ


(ลงชื่อ).....
(นางสาวพาดิเมื้อะ ชะรีแลแม)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา

๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลบุปะเป้า อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส

เดือน	จำนวนเรื่องเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/ สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น					จำนวนเรื่องเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/ สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น ที่ได้รับการแก้ไขแล้ว					หมายเหตุ
	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	การจัดเก็บ รายได้	การเบิก จ่ายเงิน	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่	การจัดซื้อ จัดจ้าง	การจัดเก็บ รายได้	การเบิก จ่ายเงิน	ทั่วไป	
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	๑	
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	๑	-	๑	-	-	๑	-	๑	
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม	-	-	๒	-	๒	-	-	๒	-	๒	

* กองคลังองค์การบริหารส่วนตำบลบุปะเป้า ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น จำนวน ๔ เรื่อง และได้แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็นทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น
 บัญชีสรุป ผลการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับข้อเสนอแนะ/สอบถาม/หรือเสนอความคิดเห็น

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา อำเภอยี่งอ จังหวัดนราธิวาส

ลำดับ	หนังสือวันที่	ผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔	นายอับดุลเลาะ สาบูดีง	๑. ต้องการถึงขยะแบบมีล้อสำหรับบ้านในซอยเล็ก ๒. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายเดือนละ ๑ - ๒ ครั้งในช่วงเปิดรับชำระภาษี	๑. ดำเนินการเปลี่ยนถึงขยะแบบมีล้อให้กับบ้านในซอยเล็กๆ ที่ต้องการถึงขยะแล้ว ๒. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทางกองคลังได้ดำเนินการส่งแบบประเมินการชำระภาษีและแบบชำระภาษีผ่านธนาคารให้ผู้ชำระภาษีทางไปรษณีย์เพื่อความสะดวกในการชำระภาษีโดยผู้ชำระภาษีไม่ต้องมาชำระที่องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา และได้ดำเนินการแจ้งประชาสัมพันธ์เสียงตามสายแต่ละหมู่บ้านในเดือนกรกฎาคม เพื่อแจ้งเตือนผู้ยังไม่ได้มาชำระภาษี	๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔	๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผู้ต้องการถึงขยะแบบมีล้อมากกว่าทำให้มีถึงขยะแบบมีล้อไม่เพียงพอต่อความต้องการ	๑. ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ควรจัดซื้อถึงขยะแบบมีล้อเพื่อจัดสรรให้ครบตามความต้องการของประชาชน

ลำดับ	หนังสือวันที่	ผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ปัญหา อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔	นางสาวมานีโล หะเดวา	อยากให้เก็บขยะตามหมู่บ้านอาทิตย์ละ ๒ ครั้ง	ดำเนินการออกสำรวจในหมู่บ้านที่มีขยะมาก และให้พนักงานเก็บขยะเก็บอาทิตย์ละ ๒ วัน ในหมู่บ้านที่มีขยะ	แจ้งผลการดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๑๕๖๔	เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (๒๐๑๙) อย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินการเก็บขยะมีอุปสรรค	-
๓	๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔	นายนิมาอาตี ทวีทรัพย์เลิศ	การจ่ายภาษีโดยการสแกนคิวอาร์โค้ด แทนเจ้าของไม่ทราบว่าให้คนอื่นสแกนจ่ายได้ไม่	ดำเนินการตอบข้อสอบถามให้ผู้สอบถามทางโทรศัพท์แล้ว	แจ้งผลการดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ และแจ้งเป็นหนังสือ ในวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔	ขาดการประชาสัมพันธ์ในเรื่องการชำระภาษีผ่านธนาคารโดยใช้คิวอาร์โค้ด	เพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์