



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา

ที่.....วันที่..... กันยายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง การตรวจสอบพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างชั่วคราวหรือถูกดำเนินการทางวินัย

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา (ผ่านปลัด อบต.)

ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซาได้ประกาศคุณธรรม จริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง และได้จัดทำโครงการเชิดชูเกียรติ คุณธรรม จริยธรรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้กับพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ที่มีความประพฤติดี มีความซื่อสัตย์ และอยู่ในระเบียบวินัย ตลอดจนแบบแผนของทางราชการ ซึ่งหลักเกณฑ์การประเมินพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างผู้ผ่านการประเมินตามโครงการฯ ดังกล่าว จะต้องไม่มีเรื่องร้องเรียนหรือถูกดำเนินการทางวินัยหรือลงโทษทางวินัยในปีงบประมาณนั้นๆ ซึ่งจากการตรวจสอบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา ไม่มีผู้ใดถูกร้องเรียนหรือถูกดำเนินการทางวินัยแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นางสาวฮายาดี สาแถม )

นักทรัพยากรบุคคล

(นางสาวพาดิเม๊าะ แซะริแลแม)

รองปลัด อบต. รก.แทน ปลัด อบต.

(นายจิรเดช ชามาเละ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะปือซา

Sp. 12

## แบบท้ายบันทึกข้อความ

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ๑. ด้านความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน

#### ๑.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๖	๑๒	๓	๐	๐

#### ๑.๒ ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๕	๑๕	๑	๐	๐

#### ๑.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๗	๑๑	๓	๐	๐

#### ๑.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัยสุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๖	๑๒	๓	๐	๐

#### ๑.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๗	๑๓	๑	๐	๐

#### ๑.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๘	๑๐	๓	๐	๐

๑.๗ ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๑	๗	๓	๐	๐

๑.๘ ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๐	๘	๓	๐	๐

๑.๙ ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๐	๘	๓	๐	๐

๑.๑๐ ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๙	๓	๐	๐

๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน

๒.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๓	๔	๔	๐	๐

๒.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๙	๓	๐	๐

๒.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๘	๑๐	๓	๐	๐

๒.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๑	๙	๑	๐	๐

๒.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๗	๑๑	๓	๐	๐

๒.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๐	๙	๒	๐	๐

๒.๗ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๖	๑๑	๔	๐	๐

๒.๘ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๔	๕	๒	๐	๐

๒.๙ ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้า และความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๑	๘	๒	๐	๐

๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

๓.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๗	๑๒	๒	๐	๐

๓.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๗	๑๒	๒	๐	๐

พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๑๐	๒	๐	๐
---------------------------	---	----	---	---	---

๓.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๗	๑๑	๓	๐	๐

๓.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๑๐	๒	๐	๐

๓.๕ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๕	๑๓	๓	๐	๐

๓.๖ ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๗	๑๑	๓	๐	๐

๔. ความพึงพอใจในภาพรวม

๔.๑ ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานสังกัดของท่าน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๕	๑๒	๔	๐	๐

๔.๒ ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่ออบต. (องค์กร)

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๘	๑๒	๑	๐	๐

๔.๓ ความพึงพอใจ ก่อน หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้าง ความผาสุกไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
-------	-----------	-----	---------	------	------------

พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๗	๑๑	๓	๐	๐
---------------------------	---	----	---	---	---

๔.๔ ความพึงพอใจ หลัง หน่วยงานสังกัดของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผูกพันไปปฏิบัติให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๑	๙	๑	๐	๐

จากการสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔ นั้น ผลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ในแต่ละด้าน คิดเป็นร้อยละดังนี้

๑. ด้านความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๕๘
๒. ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๔๙.๔๐
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๒.๐๒
๔. ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐

๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๗๕
๒. ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๒๕
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๐
๔. ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐

๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยท่าน

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๔๙
------------------------------	---------------	-------

๒. ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๑๘
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑.๓๓
๔. ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐

#### ๔. ความพึงพอใจในภาพรวม

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๕๖
๒. ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๖๕.๕๙
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๓.๘๕
๔. ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐

## แบบท้ายบันทึกข้อความ

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ๑. ความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร

#### ๑.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๑	๑๔	๑	๐	๐

#### ๑.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๐	๑๖	๐	๐	๐

#### ๑.๓ การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๑๓	๔	๐	๐

#### ๑.๔ ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้บังคับบัญชาเข้าใจในนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๑	๑๓	๒	๐	๐

#### ๑.๕ ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๑๔	๓	๐	๐

### ๒. ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

๒.๑ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๑	๑๔	๑	๐	๐

๒.๒ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๓	๑๑	๒	๐	๐

๒.๓ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๘	๑๒	๖	๐	๐

๒.๔ท่านมีโอกาสดำเนินการความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๖	๑๐	๐	๐	๐

๒.๕ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๑๕	๒	๐	๐

๓.ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน

๓.๑ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๑	๑๔	๑	๐	๐

๓.๒ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๓	๘	๕	๐	๐

๓.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๑๖	๑	๐	๐

๓.๔ การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๒	๑๒	๒	๐	๐

๓.๕ การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการให้บริการ

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๐	๑๔	๒	๐	๐

#### ๔. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

๔.๑ ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๓	๑๒	๑	๐	๐

๔.๒ ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๙	๑๕	๒	๐	๐

๔.๓ ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๒	๑๒	๒	๐	๐

๔.๔ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากองค์การ

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๔	๑๑	๑	๐	๐

๔.๕ ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ

ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พนักงานมีระดับความพึงพอใจ	๑๐	๑๒	๔	๐	๐

จากการสรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๔ นั้น ผลความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ในแต่ละด้าน คิดเป็นร้อยละดังนี้

๑. ความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๔๖
๒. ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๘๔
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๗.๖๙
๔. ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐

๒. ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๘๔
๒. ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๖๙
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๘.๔๖

๔. ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
<b>๓. ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>		
๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๓๑
๒. ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๔๙.๒๓
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๘.๔๖
๔. ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐

#### ๔. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

๑. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๔๔.๖๑
๒. ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๖๙
๓. ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๗.๖๙
๔. ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐
๕. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๐.๐๐

#### ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

๑. ท่านอยากให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

-พัฒนาระบบการทำงานของราชการไทย ทำงานตรงเวลาทั้งไปและกลับ

-อยากให้พนักงานเปรียบ อบต.เสมือนบ้านของเรา

-อยากให้มีการวางกฎระเบียบในการถือปฏิบัติกันโดยเคร่งครัด

-อยากให้พิจารณาด้านจิตสำนึกของบุคลากร การร่วมงาน การมีจิตอาสา

-อยากให้องค์กรพัฒนาไปในด้านจิตใจ ในการช่วยเหลือกัน การรับผิดชอบงานในแต่ละส่วนให้งานบรรลุเป้าหมาย

-มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีจิตอาสาในการปฏิบัติงานร่วมกัน

- อยากให้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีชุดนักเรียนและตราสัญลักษณ์ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของ อบต.
- บริการประชาชนทุกระดับ ให้ประทับใจ
- พัฒนาด้านความรู้ คุณธรรม ความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

- กำลังใจจากทีมงานและผู้บริหาร
- สามารถเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาได้
- ผู้นำที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตำบลให้เจริญก้าวหน้า
- ประเมินความดีความชอบ จากผลงานและการปฏิบัติงาน
- คำติชมจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่
- จัดอบรมและกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างพลังในการทำงาน และมีใจรักองค์กร
- ขวัญกำลังใจ ความก้าวหน้าในการทำงาน

๓. ความคิดเห็นอื่นๆ

- อยากให้มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีกว่านี้
- อยากให้มีการจัดทำการแบ่งสายงานอย่างชัดเจน โดยผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนต่างๆ
- เดินตามทิศทางที่ผู้บริหารมองเห็นว่าเป็นหนทางที่ดีที่สุดเพื่อพัฒนาองค์กร
- อยากให้รองมาดูแลงานด้านการศึกษา
- ทีมงาน องค์กรบริหารส่วนตำบลอุโบะปือซามีศักยภาพอยู่แล้ว