

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบือซา โทร.๐๗๓-๗๐๙๗๕๐ โทรสาร ๐๗๓-๗๐๙๗๕๑  
ที่ นธ ๗๘๑๐๑ / วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

\*\*\*\*\*

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบือซา

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลูโบะบือซา ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาขยายผลสู่การปฏิบัติและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น นั้น

### ข้อเท็จจริง

คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยมีการปรับปรุงและพัฒนาเรื่องที่เป็นจุดที่ต้องพัฒนา ตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ภาครัฐ จำนวน ๕ ตัวชี้วัด โดยแยกเป็นการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด และเป็นการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด และผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังนี้

### ๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงาน ด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
ตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๒. ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรปรับปรุงพัฒนา
ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล	-เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้ง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง
ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต	-จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้าการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดตามสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. ผลการดำเนินการตามมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ระบบและขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนให้เข้าใจ - เสริมสร้างการอบรมพัฒนาความรู้ ตามความเหมาะสมของแต่ละคนด้วยความเป็นธรรม	- รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- ทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย	
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหาร และบุคลากร เพื่อหาทางทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้อย่างสะดวก	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	การกำกับติดตาม
๔. การเปิดเผยข้อมูล	- เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่ประชาชนทั่วไปควรรู้ โดยสามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลนั้น ๆ ได้โดยง่าย	
๕. การป้องกันการทุจริต	- ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา มีการทบทวนผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาผลการประเมินให้ดีขึ้น - จัดทำแนวทางปฏิบัติตามมาตรการภายในและมีการติดตามนำไปปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม	

**ข้อเสนอแนะ**

เห็นควรพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาในเรื่องดังกล่าวข้างต้นให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางวิชุดา กุลเกื้อ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวพัตติเม้าะ เซรีแลแม)

รองปลัด รก.แทนปลัด อบต.ลู่โอะบือซา

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....

(ลงชื่อ)



(นายจิรเดช ซามาเละ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลู่โอะบือซา