

๒. ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index) จำแนกตามตัวชี้วัด ได้ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดด้านความพร้อมรับผิด ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำแนกตามตัวชี้วัดย่อยและคะแนนจากข้อคำถาม พบว่า

๒.๑.๑ ตัวชี้วัดย่อยด้านความพร้อมรับผิดในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนรวม ๘๕.๓๐ คะแนน โดยได้คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ๘๕.๘๕ คะแนน โดยตัวชี้วัดย่อย ด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน (InQ๑) ได้คะแนนข้อคำถาม ๙๕.๗๐ คะแนน หน่วยงานมีความพร้อมที่จะบริการหรือส่งมอบผลงานต่อสาธารณะ (InQ๒) ได้คะแนนข้อคำถาม ๙๕.๗๐ คะแนน เจ้าหน้าที่หน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานมากกว่าการทำธุระส่วนตัว (InQ๓) ได้คะแนนข้อคำถาม ๙๔.๒๖ คะแนน ท่านจะต้องมีส่วนในความรับผิดชอบเมื่อหน่วยงานเกิดความเสียหายเนื่องจากการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดของท่าน (InQ๔) ได้คะแนนข้อคำถาม ๘๔.๑๓ คะแนน และด้านมาตรการที่การจัดการกับเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีความรับผิดชอบ (InQ๕) ได้คะแนนข้อคำถาม ๕๙.๔๘ คะแนน ทั้งนี้ได้คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ๘๔.๗๕ คะแนน โดยตัวชี้วัดย่อยในด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ (ExQ๖) ได้คะแนนข้อคำถาม ๘๒.๕๑ คะแนน ความพร้อมที่จะบริการหรือส่งมอบผลงานต่อสาธารณะ (ExQ๗) ได้คะแนนข้อคำถาม ๙๔.๓๙ คะแนน เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานมากกว่าการทำธุระส่วนตัว (ExQ๘) ได้คะแนนข้อคำถาม ๘๗.๔๖ คะแนน เจ้าหน้าที่พร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากประชาชน (ExQ๙) ได้คะแนนข้อคำถาม ๘๒.๘๒ คะแนน และเจ้าหน้าที่พร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาด (ExQ๑๐) ได้คะแนนข้อคำถาม ๗๖.๕๕ คะแนน

๒.๑.๒ ตัวชี้วัดย่อยด้านความพร้อมรับผิดในการบริหารงาน ได้คะแนนรวม ๘๗.๕๐ คะแนน โดยได้คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ๘๘.๔๘ คะแนน โดยตัวชี้วัดย่อย ด้านผู้บริหารพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบ (InQ๖) ได้คะแนนข้อคำถาม ๘๘.๔๘ คะแนน ทั้งนี้ได้คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ๘๖.๑๒ คะแนน โดยตัวชี้วัดย่อยด้านผู้บริหารพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบ (ExQ๑๑) ได้คะแนนข้อคำถาม ๘๖.๑๒ คะแนน

๒.๒ ตัวชี้วัดด้านเจตจำนงสุจริต จำแนกตามตัวชี้วัดย่อยและคะแนนจากข้อคำถาม พบว่า

๒.๒.๑ ตัวชี้วัดย่อยด้านเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน ได้คะแนนรวม ๔๙.๘๑ คะแนน โดยได้คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ๘๒.๗๐ คะแนน โดยตัวชี้วัดย่อย ในด้านผู้บริหารได้แสดงเจตจำนงสุจริตที่แน่วแน่ ในการบริหารด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (InQ๗) ได้คะแนนข้อคำถาม ๘๙.๙๑ คะแนน และผู้บริหารมีการสนับสนุนงบประมาณหรือการดำเนินการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและสุจริตมากขึ้น (InQ๘) ได้คะแนนข้อคำถาม ๗๕.๔๘ คะแนน ทั้งนี้ได้คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ๘๒.๑๖ คะแนน โดยตัวชี้วัดย่อยด้านผู้บริหารของหน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงาน (ExQ๑๒) ได้คะแนนข้อคำถาม ๘๒.๑๖ คะแนน และได้คะแนนจากเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ๔๐.๐๐ คะแนน โดยตัวชี้วัดย่อยด้านผู้บริหารมีการแสดงเจตจำนงว่าจะบริหารด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (EB๑(๑)) ผู้บริหารมีการแสดงเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตต่อสาธารณชน (EB๑(๒)) ได้คะแนนข้อคำถามเท่ากัน คือ ๒๐๐.๐๐ คะแนน และในด้านผู้บริหาร